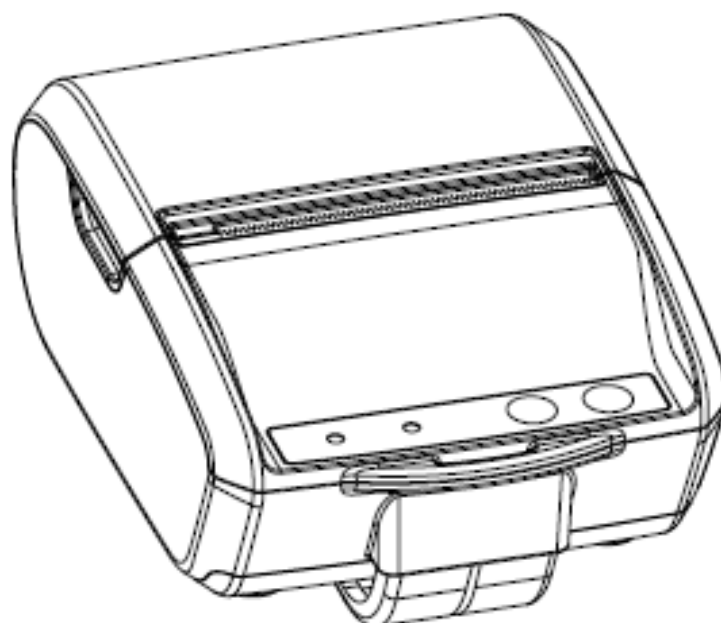




Контрольно-кассовая техника
ШТРИХ-НАНО-Ф



Быстрый старт

*Версия документации для
уютного бложека:
<https://newskkblog.wordpress.com>
Официальная версия будет
выложена позже на сайте
штриха*

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 07.06.2018

Содержание

Введение	4
Используемые сокращения	4
Эксплуатационные ограничения	5
Внешний вид ККТ	5
Внутренний отсек ККТ	6
Подготовка к включению	7
Установка ФН, аккумулятора, sd-карты	7
Заправка бумагой	8
Питание ККТ.....	8
Работа с ККТ	9
Работа цветowych индикаторов ККТ	9
Включение и тестовый прогон.....	9
Подключение к рабочему месту	10
Подключение по WI-FI	10
Подключение по Bluetooth	11
Подключение к компьютеру	12
Мобильные кассовые приложения	14

Введение

Добро пожаловать на страницы руководства по быстрому старту работы вместе с контрольно-кассовой техникой «ШТРИХ-НАНО-Ф» — кассы включенной в реестр и соблюдающей закон №54-ФЗ. Данный документ поможет вам ввести ККТ в эксплуатацию и подключиться к вашему рабочему месту.

Информация по настройке и правилам эксплуатации ККТ находится в документе «руководство по эксплуатации ШТРИХ-НАНО-Ф».

Получить обновленные версии документации и ПО, а также руководство по ремонту вы можете в базе данных компании «ШТРИХ-М» на сайте: <https://exam.shtrih-m-partners.ru/base/>

Если у вас остались вопросы, появились проблемы во время эксплуатации ККТ («прошивка не видит плату»; «при старте касса недовольно урчит, а внутри что-то гремит» и т.д.), вы нашли ошибку в документации или видите способ улучшить наш сервис — вы всегда можете обратиться в тех. поддержку по телефону: (495) 787-60-96, 787-60-90 / E-mail: support@shtrih-m.ru / или написать на форум <https://forum.shtrih-m-partners.ru>. Наши высококвалифицированные специалисты с радостью вас выслушают, передадут ваши просьбы, помогут советом или в крайнем случае утешат.

Используемые сокращения

ОФД	Оператор фискальных данных
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОТК	Отдел технического контроля
ПК	Персональный компьютер
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ПО	Программное обеспечение

Эксплуатационные ограничения

ККТ предназначена для работы при температуре от минус 10°C до плюс 40°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

Внешний вид ККТ

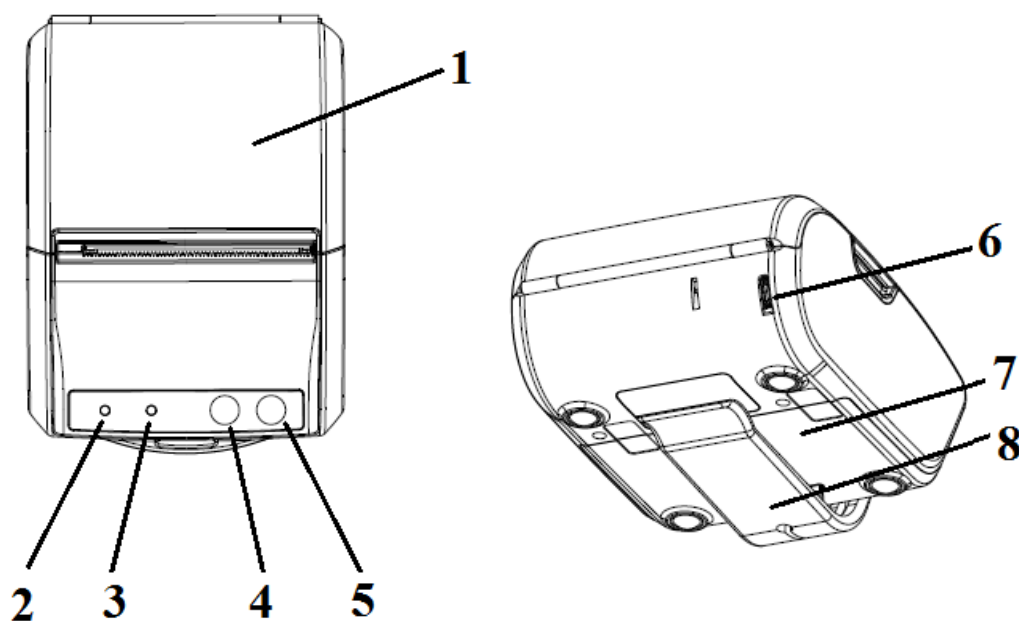


Рисунок «Внешний вид ККТ»

Корпус ККТ состоит из следующих частей (рис. «Внешний вид ККТ»):

1. Крышка отсека бумаги.
2. Индикатор ошибок.
3. Индикатор состояния питания.
4. Кнопка промотки бумаги
5. Кнопка Вкл/Выкл.
6. Микро USB.
7. Крышка отсека ФН и аккумулятора.
8. Держатель

Внутренний отсек ККТ

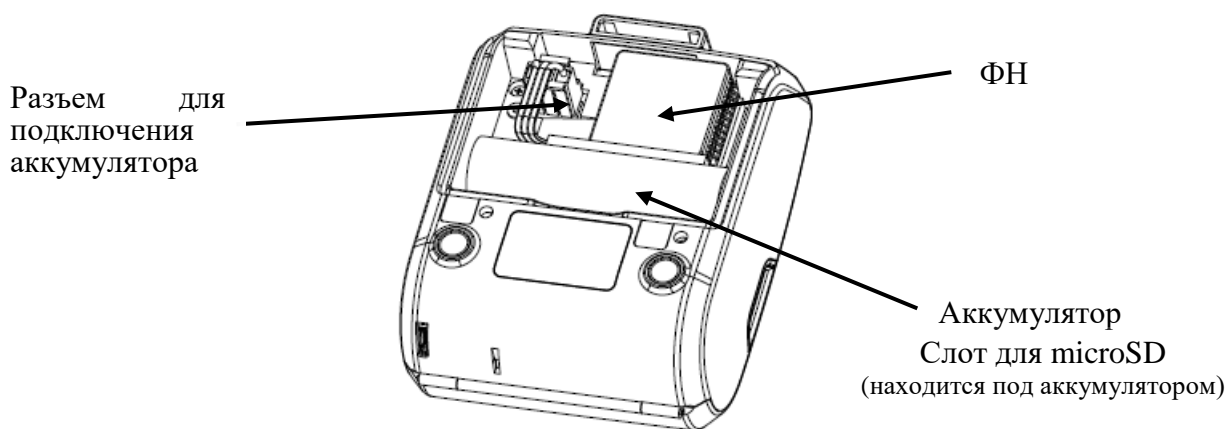


Рисунок «Отсек ФН и аккумулятора»

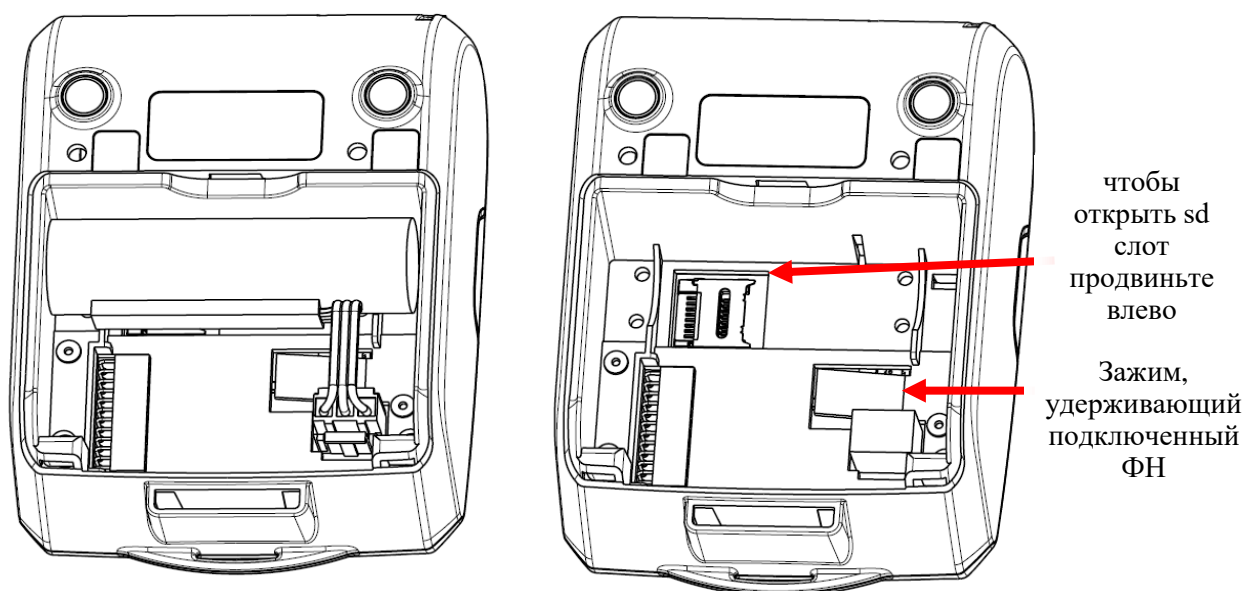
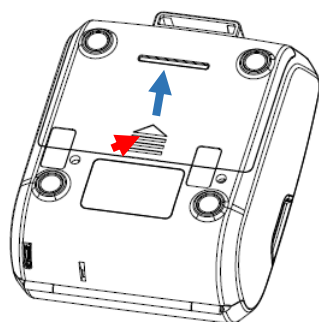


Рисунок «Элементы отсека ФН»

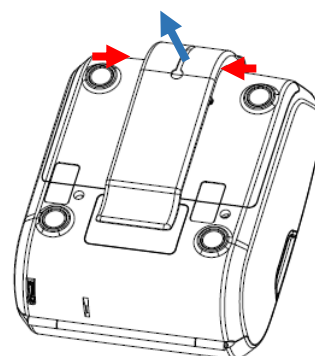
Подготовка к включению

Установка ФН, аккумулятора, sd-карты

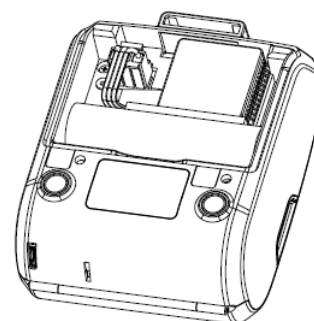
1. Снимите держатель, нажав у основания и потянув на себя.



2. Снимите крышку отсека ФН и аккумулятора.



3. Получив доступ к отсеку вы можете установить ФН, заменить аккумулятор, поставить sd-карту (находится под аккумулятором)

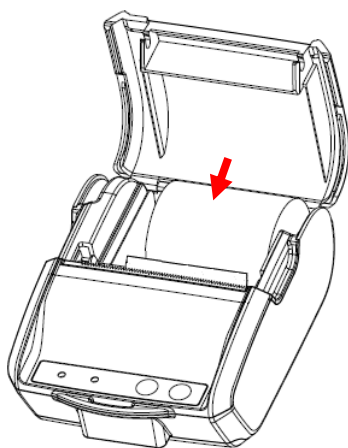
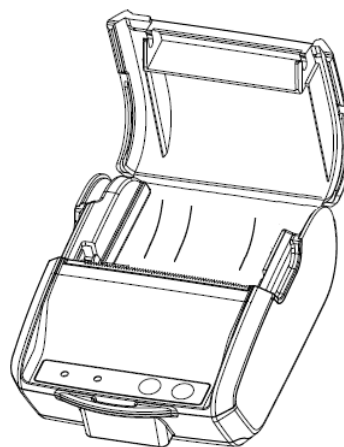


ВНИМАНИЕ! ВСЕ ДЕЙСТВИЯ В ОТСЕКЕ ПРОВОДИТЕ ПРИ ВЫКЛЮЧЕННОМ УСТРОЙСТВЕ И ПИТАНИИ!

Заправка бумаги

Принтер использует рулоны термобумаги с шириной печати **57 мм** и диаметром рулона до 42 мм.

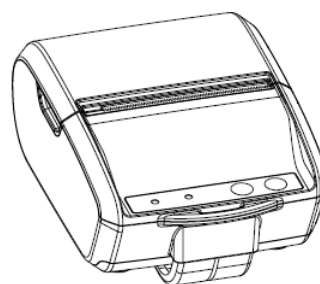
1. Откройте крышку отсека бумаги потянув за боковые выступы.



2. Вставьте рулон чековой бумаги в отсек печатной стороной к принтеру и вытянув бумагу.



3. Закройте крышку отсека бумаги и оторвите лишнюю бумагу.

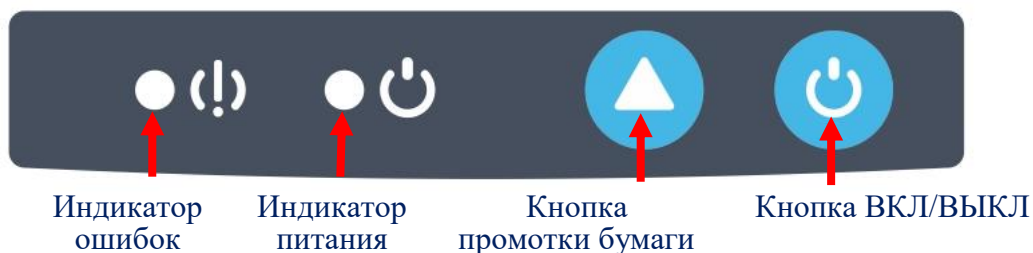


Питание ККТ

Питание ККТ осуществляется от встроенной аккумуляторной батареи с номинальным напряжением 3,7 В и номинальной емкостью 2600 мА·ч. Зарядка аккумуляторной батареи производится через micro-usb разъем. Допустимо использовать сетевой адаптер от сети переменного тока частотой 50-60 Гц, напряжением 220-240 В. Выходные параметры сетевого адаптера: напряжение 5 В; ток 1 А, максимальная потребляемая мощность адаптера не более 5 Вт. При зарядке от ПК максимальный ток заряда аккумулятора равен 0,5 А.

Работа с ККТ

Работа цветowych индикаторов ККТ



Работа индикаторов		Значение
Мигает индикатор питания		Устройство загружается, идет зарядка устройства.
Индикатор питания горит постоянно		Устройство включено. Устройство заряжено полностью.
Индикатор ошибок горит постоянно		Произошла ошибка ПО / перегрев принтера / замятие или отсутствие бумаги.
Мигает индикатор ошибок		Батарея скоро разрядится (чем выше частота мигания, тем ближе к выключению устройства).
Попеременно мигает индикатор ошибок и питания		Устройство переведено в состояние сопряжения по Bluetooth.

Включение и тестовый прогон

Нажатие на кнопку ВКЛ приведет к запуску ККТ

Для перехода в режим тестового прогона и распечатывания информационного чека во время запуска устройства зажмите кнопку промотки бумаги. Для выхода из режима тестового прогона нажмите на кнопку промотки еще раз, будет напечатан заключительный информационный чек.

Включенным по умолчанию интерфейсом является WI-FI. При его активности в чеках тестового прогона будет распечатываться QR-код с данными по подключению.

Все ошибки будут сопровождаться звуковым сигналом. Зажатие кнопок включения и промотки в течение десяти секунд приведет к **аппаратной перезагрузке**, что должно помочь в случае аварийного зависания ККТ.

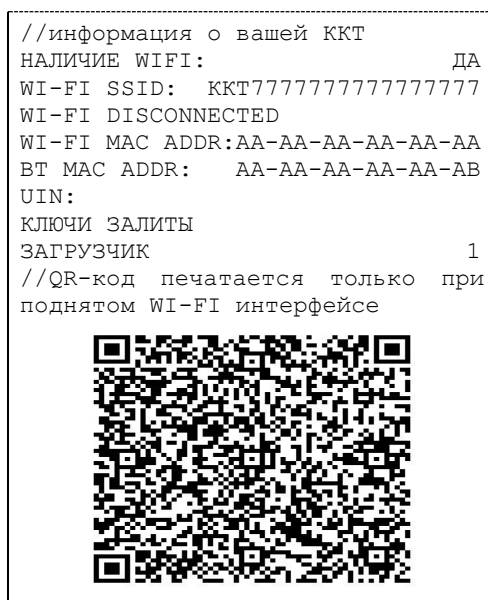
Подключение к рабочему месту

Подключение к рабочему месту можно выполнить как при помощи редактирования таблиц (для этого смотрите отдельный документ «руководство по эксплуатации ШТРИХ-НАНО-Ф»), так и напрямую взаимодействуя с кнопками ККТ.

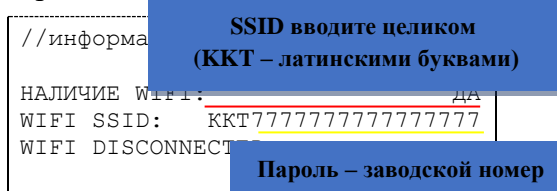
При подключении по WI-FI соединению за отправку документов в ОФД отвечает ККТ, если используется подключение по Bluetooth или USB, за отправку данных отвечает кассовое ПО.

Подключение по WI-FI

Данный интерфейс включен по умолчанию. Чтобы подключиться к ККТ распечатайте чек тестового прогона (при включении устройства нажмите кнопку промотки бумаги). Получив чек вы можете подключиться к ККТ двумя способами:



1. Сканируйте QR-код при помощи кассового приложения от компании «ШТРИХ-М» (подробнее см. [Мобильные кассовые приложения](#)). ПО само включит WI-FI сеть к которой произойдет подключение ККТ.
2. Создайте самостоятельно WI-FI сеть на роутере или телефоне с указанным SSID и паролем (по умолчанию пароль равен заводскому номеру ККТ, SSID ККТ##### (# — заводской номер, ККТ — латинскими буквами)). Теперь вы сможете обращаться к ККТ по IP.

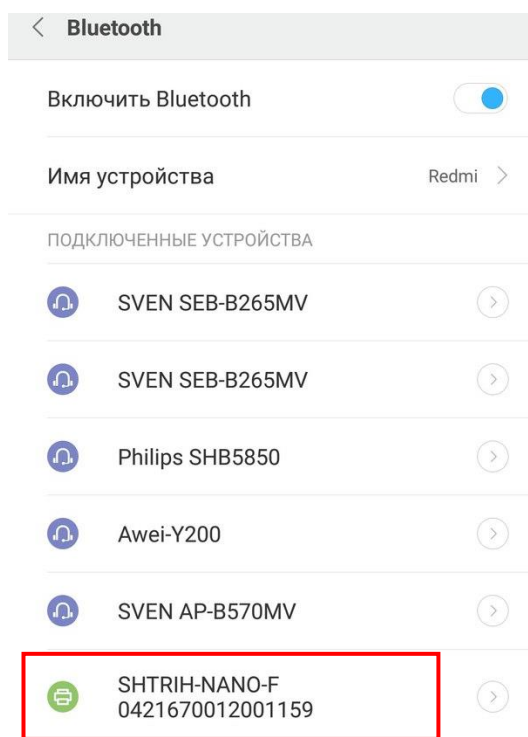


В обоих случаях важно иметь **включенный** DHCP сервер в сети (по умолчанию обычно **включен**). По умолчанию ККТ не имеет IP.

Подключение по Bluetooth

Для активации Bluetooth включите устройство и зажмите кнопку питания. Индикаторы начнут попеременно мигать. В течение минуты будет возможность установить сопряжение с ККТ, найдя кассу по имени «SHTRIH-NANO-F #####». Выйти из состояния сопряжения можно нажав на кнопку вкл. Чтобы снова активировать WI-FI интерфейс нужно активировать состояние сопряжения и нажать на кнопку промотки.

1. Активируйте состояние сопряжения на ККТ и включите Bluetooth на вашем телефоне/планшете. Установите сопряжение. Теперь с кассой можно будет работать через мобильные кассовые приложения, поддерживающие передачу информации по Bluetooth (подробнее см. [Мобильные кассовые приложения](#)).



2.Рисунок «Установка соединения для android»

3. Активируйте состояние сопряжения на ККТ и включите Bluetooth на вашем компьютере. Установите сопряжение. Для кассы создастся последовательный Bluetooth-порт (COM), по которому вы сможете работать при помощи вашего кассового ПО.

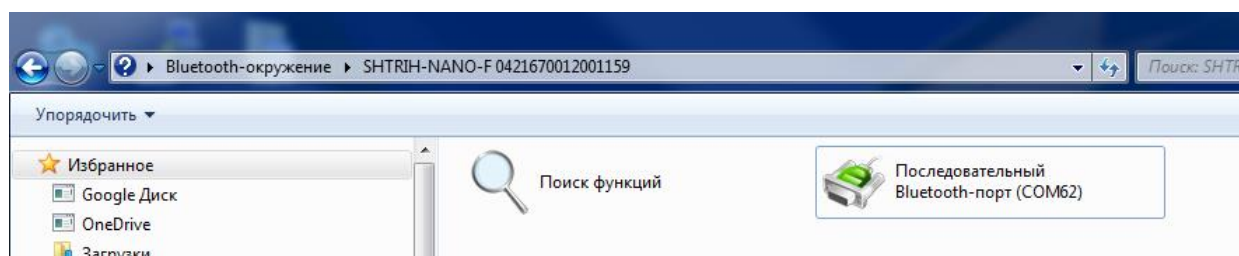


Рисунок «Установка соединения для ПК»

Подключение к компьютеру

Инструкция для ОС Windows 7-10. (Все драйверы продублированы на сайте поддержки: <https://exam.shtrih-m-partners.ru/base/>).

1. Подключите ККТ к компьютеру при помощи micro-usb кабеля (выключенная касса автоматически включится). Если ОС обнаружила и опознала устройство перейдите к пункту номер 4. Если ОС не опознала устройство (а именно «не найдены драйверы для **USB TO UART BRIDGE**»), то продолжите выполнять инструкцию последовательно. Если ОС не обнаружила устройство, то проверьте кабель.
2. Перейдите к списку подключенных устройств и проверьте ИД оборудования.

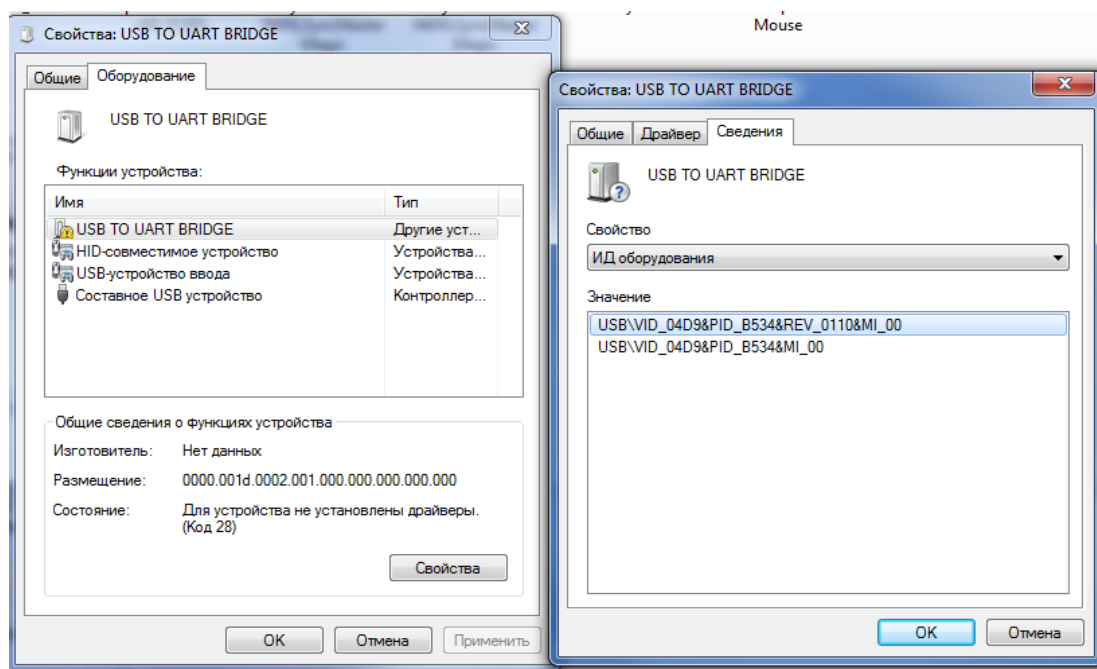


Рисунок «Проверка ИД оборудования, чип HT42B534»

- 3.1 Если VID равен 04D9, значит UART использует чип HT42B534, взять его можно на странице: <http://www.holtek.com/productdetail/-/vg/42B534-x>. На вкладке «Documents» скачайте архив «USBBridgeSetup_CA.zip» и запустите установщик выбрав пункт «**USB TO UART Bridge**». В процессе должен установиться драйвер UART для VCOM.

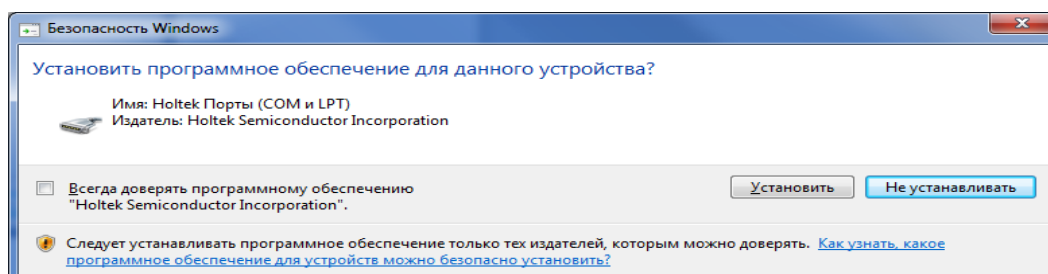


Рисунок «Установка holtek драйвера для установки COM соединения»

Переходите к пункту 4.

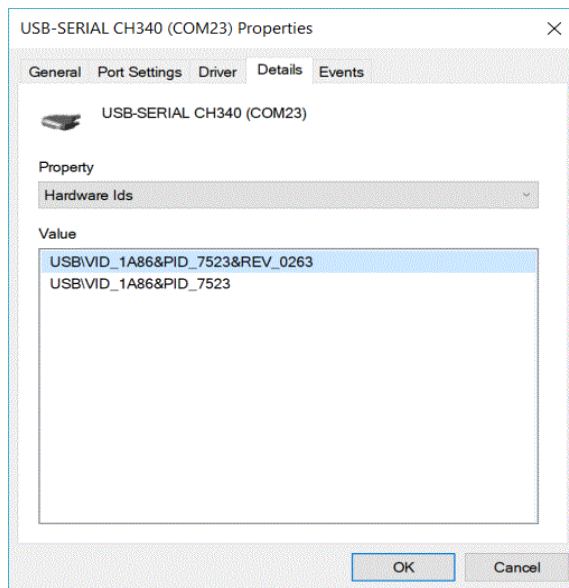


Рисунок «Проверка ИД оборудования, чип CH340»

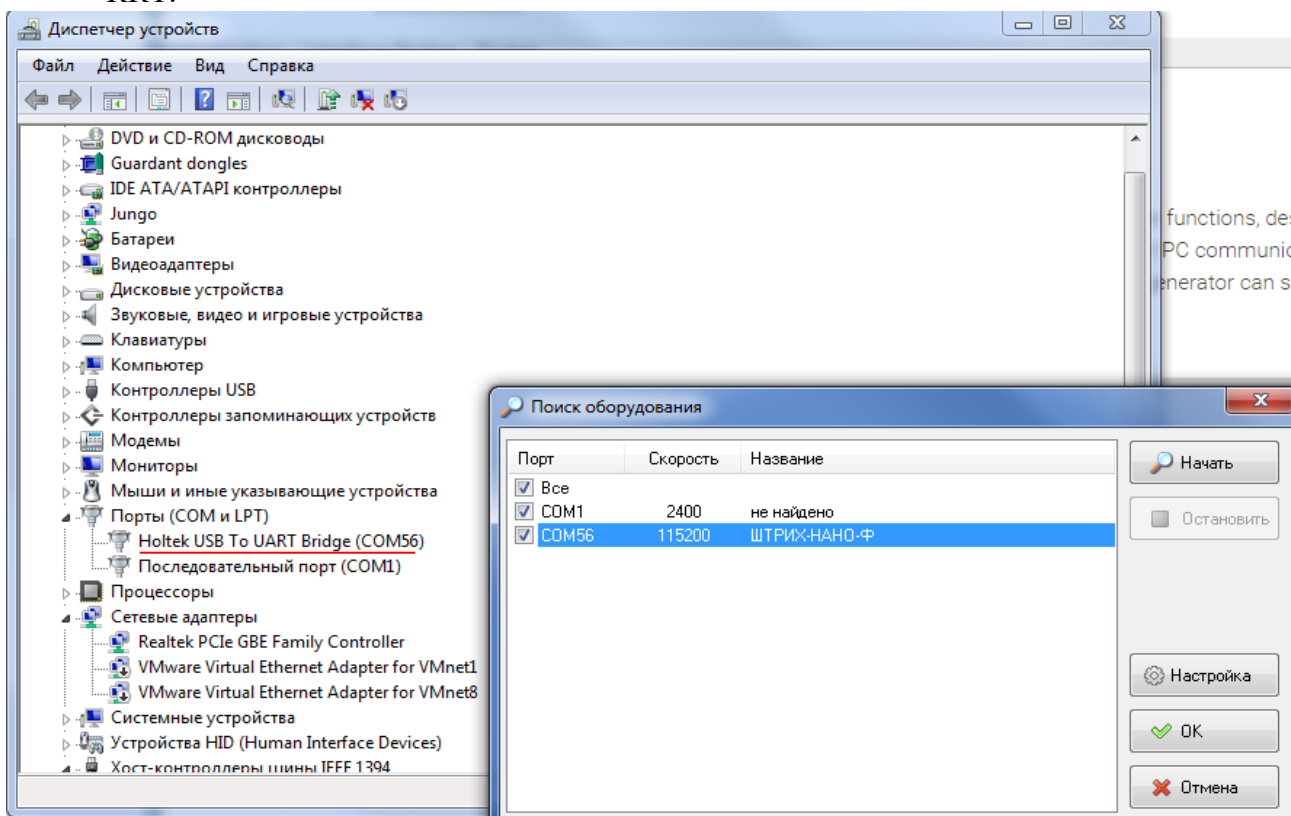
3.2 В ином случае в ККТ находится чип WCH CH340 с VID 1A86 и потребуется установить драйвер CH-341, взять его можно на странице: http://www.wch.cn/download/CH341SER_EXE.html

CH341SER.EXE

适用范围	版本	上传时间	资料大小	
CH340G, CH340T, CH340C, CH340E, CH340B, CH341A, CH341T, CH341B, CH341C, CH341U	3.4	2016-09-28	237KB	下载

Рисунок «Скачивание с сайта WCH драйвера для установки COM соединения»

4. После установки драйвера для «**USB TO UART Bridge**», должен появиться COM порт через который при помощи кассового ПО можно будет связаться с ККТ.

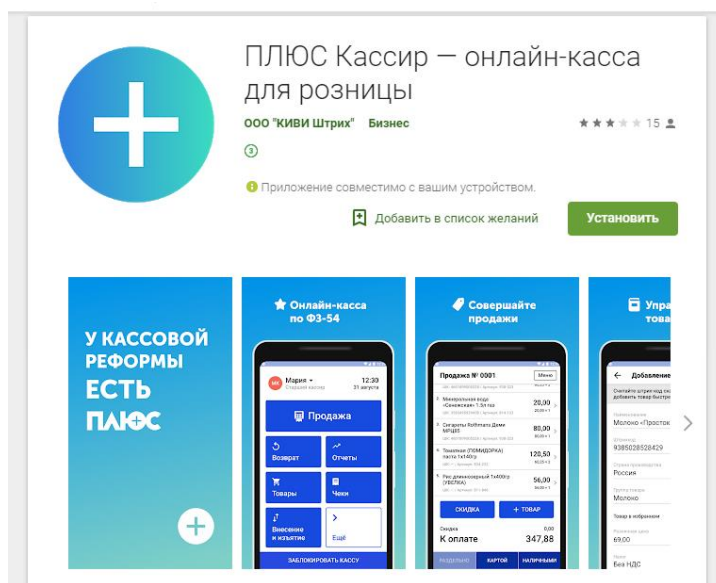


Мобильные кассовые приложения

Компания Штрих-М предлагает мобильные приложения, которые обеспечат полное взаимодействие с ККТ прямо с вашего смартфона!

На текущий момент (04.06.18) мы можем предложить вам два таких решения:

1. Плюс кассир (<https://pluskassa.ru>) бесплатное приложение способное работать по WI-FI вместе с ККТ.



2. AQSI PMK (<https://aqsi.ru>), способное работать по WI-FI и Bluetooth соединению.

Информацию по новым мобильным решениям вы можете узнать на официальном сайте компании «ШТРИХ-М»: <https://www.shtrih-m.ru>

Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр.4, ЗАО «Штрих-М»

(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru

Версия для бложека: <https://newskktblog.wordpress.com>